附件

**工程项目风险管理调查问卷**

**您的基本信息：**

**单位名称：** (请注明)

**姓名：** (请注明)

**专业经历：** 1) 业主 2) 施工方 3)咨询方 （请勾选：设计院、造价、项目管理、招投标、监理、法务、其他） 4)其它 (请注明)

**工作岗位：** (请注明)

**是否京标价协专家(请勾选)：**是□ 否□

**工作年限 (请勾选)：** 1) 0－5年□ 2) 5－10年□ 3) 10－15年□ 4) 15－20年□ 5) 20年以上□

**1、关于项目风险管理，您认为以下哪个描述最接近您的想法，可多选。**

|  |  |
| --- | --- |
| 我所在的项目不需要项目风险管理体系。 |  |
| 我所在的项目风险管理体系还需要进一步完善。 |  |
| 我所在的项目已经有很成熟的项目风险管理体系。 |  |
| 我所在的项目应该有项目风险管理体系，但是目前没有。 |  |
| 如果以上都不对，您项目的情况是： | |

**2、关于工程项目风险源，您认为发生频率最高的是：可多选。**

|  |  |
| --- | --- |
| 1）项目需求或要求多变且不予增加相应费用 |  |
| 1. 项目前期手续不完善 |  |
| 3）原材料涨价 |  |
| 4）当事人合同违约 |  |
| 5）合同条款不清晰，甲乙双方理解严重不一致。 |  |
| 6）项目管理团队专业技能不足（设计、造价、监理、采购等） |  |
| 7）项目管理团队管理技能不足（决策、统筹、计划、过程控制、内部沟通、纠偏等） |  |
| 8）项目风险管理能力不足 |  |
| 9）不可抗力 |  |
| 10）新技术的应用（装配式、BIM技术等） |  |
| 11）项目外部相关方沟通不畅 |  |
| 12）项目的环境（自然、人文） |  |
| 13）项目的工程技术水平 |  |
| 14）政策变化 |  |
| 15）资金链断裂或业主不能按时付款。 |  |
| 如果以上都不是，关于工程项目风险源，您认为发生频率最高的是： | |

**3、您认为在以下项目管理过程中，由于管理能力不足最容易导致风险发生的是：可多选。**

|  |  |
| --- | --- |
| 1）项目整合管理过程（目标管理、综合协调） |  |
| 2）项目范围管理过程 |  |
| 3）项目进度管理过程 |  |
| 4）项目成本管理过程 |  |
| 5）项目质量管理过程 |  |
| 6）项目人力资源管理过程 |  |
| 7）项目沟通管理过程 |  |
| 8）项目采购管理过程 |  |
| 1. 项目招投标管理过程 |  |
| 10）项目合约管理过程 |  |
| 11）项目现场安全文明管理过程 |  |
| 12）项目变更洽商和索赔管理过程 |  |
| 13）项目设计管理过程 |  |
| 如果以上都不是，您认为还有哪个管理过程的不足会导致项目风险剧增： | |

**4、您认为在目前进行项目风险管理的过程中，会面临哪些方面的问题？可多选。**

|  |  |
| --- | --- |
| 1）公司的政策或管理模式不支持。 |  |
| 2）项目现场人员缺乏风险管理意识。 |  |
| 3）项目管理团队缺乏风险管理的手段和方法 |  |
| 4）公司现有的管理模式很成熟，不愿意改变。 |  |
| 5）项目的参与各方对于项目风险信息不愿意分享。 |  |
| 6）会增加相关人员的工作量从而受到抵制。 |  |
| 7）公司高层重视不够。 |  |
| 8）项目的争议解决、索赔管理能力不足。 |  |
| 9）用于风险管理的资金、人力投入不足。 |  |
| 10）项目成本中没有列支风险管理费用。 |  |
| 11）项目风险管理成果得不到认同。 |  |
| 如果以上都不是，您认为在目前进行项目风险管理的过程中，面临的问题是： | |

**5、关于进行项目风险管理，您认为以下哪个描述最接近您的想法，可多选。**

|  |  |
| --- | --- |
| 1）无法判断项目风险管理对于项目的价值。 |  |
| 2）引入项目风险管理成本太高，不值得。 |  |
| 3）希望应用项目风险管理的方法来对项目进行更好的控制，但没有成熟的经验可借鉴。 |  |
| 4）没有高水平的专家经验支持。 |  |
| 5）与公司现有的管理理念和方法不一致。 |  |
| 如果以上都不是，您对于开展项目风险管理还有什么想法？ | |

**6、关于开展项目风险管理的调研（**请您根据自己的经验，完成下列选项的填写**）**

6.1 在项目风险识别和应对中，面临哪些问题很难解决？

6.2对于已发生风险，在采取应对措施后，通常还面临哪些残余风险？您通常会采取什么措施，来处置这些残余风险？

6.3 在目前逐渐取消定额的形势下，您都采取了哪些做法来应对相关风险？有哪些困惑？

6.4 在项目管理过程中，尤其是进度、成本、合同、采购方面主要遇到了哪些风险？都采取了哪些做法来应对？有哪些困惑？

6.5请简要描述贵公司目前的**项目**风险管理做法及书面成果名称内容。（如果有）

6.6目前市场上的工程保险产品能不能满足项目风险管理的需求，对于保险产品的设计和服务，您有哪些好的建议？

6.7 在国家推行全过程工程咨询和EPC总承包模式的大趋势下，目前都遇到或预测到哪些风险，都采取了哪些做法来应对？有哪些困惑？